

Allgemeine Bestell-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der Goldrausch Royal GmbH

§ 1 Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle unsere Angebote, Verkäufe, Lieferungen und Leistungen und werden Inhalt des Vertrages. Es gilt Deutsches Recht. Dies gilt für Verbraucher nur mit der Maßgabe, dass sie ihre Bestellung aus Deutschland aufgeben.
2. Wir widersprechen hiermit ausdrücklich abweichenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers. Sie gelten auch dann nicht, wenn der Käufer sie seiner Bestellung oder sonstigen Erklärung zu Grunde gelegt hat.
3. Unsere Angebote richten sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

4. Soweit unsere Bedingungen keine gesonderten Hinweise enthalten, gelten unsere Regelungen für Verbraucher und Unternehmer gleichermaßen.

§ 2 Vertragssprache, Vertragsschluss und Speicherung des Vertragstextes

Die Verträge mit der **Goldrausch Royal GmbH** werden in diesem Shop nur in deutscher Sprache abgeschlossen.

1. Die Präsentation unserer Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Es handelt sich dabei vielmehr um einen unverbindlichen Online-Katalog. Mit Anklicken des Buttons „kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die von Ihnen bestellten Artikel ab. Sie erhalten unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs eine Bestätigungs-E-Mail, mit der wir Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen. Es handelt sich hierbei nur um eine Eingangsbestätigung; eine Annahme der Bestellung bzw. Ihres verbindlichen Angebotes ist damit noch nicht verbunden.

Der Kaufvertrag kommt erst mit Zusendung einer gesonderten Auftragsbestätigung zustande. Diese Auftragsbestätigung erhalten Sie entweder mit einer weiteren E-Mail oder mit Lieferung der Ware.

2. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Unsere AGB können Sie jederzeit hier einsehen und ausdrucken.

§ 3 Preise und Sonderangebote

1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Beim Versand bzw. Lieferung verstehen sich unsere Preise – sofern nichts anderes vereinbart wurde – zuzüglich der Kosten für Verpackung, Transport und Frachtversicherung (Versandkosten). Alle Preise sind incl. der in Deutschland gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben.
2. In unserem Shop finden Sie die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote bzw. Sonderangebote dargestellt. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Sonderangebotsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir können deshalb keine Liefergarantie geben, halten jedoch bei Sonderangeboten eine angemessene Menge vor.

§ 4 Volljährigkeit

Registrierungen auf unserer Internetseite und Bestellungen dürfen nur von Personen ab 18 Jahre vorgenommen werden.

Mit Ihrer Bestellung versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns bis zum Ausgleich der Kaufpreisforderung das Eigentum an der Kaufsache vor.

Gelieferte Gegenstände dürfen ohne unsere Zustimmung bis zur vollständigen Bezahlung nicht verändert oder veräußert werden.

§ 6 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben als Verbraucher das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Goldrausch Royal GmbH

Dürener Str. 21
53919 Weilerswist

E-Mail: info@goldrausch-royal.de

Telefax: +49 2251- 770588

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

§ 7 Versand und Gefahrenübergang

1. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, sind wir zu Teillieferungen in zumutbarem Umfang berechtigt.

- Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware – auch beim Versandkauf – geht bei dem Verkauf an einen **Verbraucher** erst mit der Übergabe der Kaufsache an den Käufer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer sich in Annahmeverzug befindet.

Für Bestellungen unserer **unternehmerischen** Kunden geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versandkauf mit der Übergabe der bestellten Ware an das beauftragte Transportunternehmen bzw. über.

§ 8 Zahlung, Verzug

Die Preise sind nach Vertragsschluss entsprechend vertraglicher Vereinbarung, spätestens aber bei Bereitstellung der Ware fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere im Falle des Verzuges (§§ 286 und 288 BGB).

§ 9 Gewährleistung

- Es gelten für Verträge mit **Verbrauchern** die gesetzlichen Bestimmungen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.
- Zeigt sich an der Ware ein Sachmangel, so hat der Käufer nach seiner Wahl ein Recht auf Nacherfüllung (Nachlieferung oder Nachbesserung). Uns steht gem. § 440 BGB in der Regel das Recht zur zweimaligen Nacherfüllung zu, wenn sich nicht insbesondere aus der Art des Kaufgegenstandes oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt.
- Dem Käufer stehen Gewährleistungsrechte nur zu, soweit die Kaufsache bereits bei Gefahrenübergang mangelhaft war.
- Sind wir zur Nacherfüllung gem. der gesetzlichen Vorschriften nicht in der Lage oder verzögert sich diese über die vom Käufer zu setzende angemessene Frist hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Nacherfüllung fehl, ist der Käufer nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln der Kaufsache ist ein Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen. Ein solcher Mangel berechtigt nur zur Minderung.
- Für Verträge mit **Unternehmern** gilt Folgendes:
 - Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen zu rügen. Der unternehmerische Kunde hat einen offensichtlichen Mangel schriftlich oder in Textform innerhalb der Frist von 14 Tagen gegenüber der **Goldrausch Royal GmbH** anzuzeigen und die **Goldrausch Royal GmbH** aufzufordern, den bezeichneten Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beseitigen. Schlägt die Nachbesserung fehl, gewährt der Kunde der **Goldrausch Royal GmbH** eine zweite Nachbesserungsmöglichkeit. Schlägt auch diese fehl, ist der Kunde berechtigt, die Rückgängigmachung des Vertrages oder die Herabsetzung der vereinbarten Vergütung zu verlangen.
 - Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate nach der Abnahme. Dies gilt nicht, soweit die **Goldrausch Royal GmbH** nach den gesetzlichen Vorschriften zwingend haftet. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Regelungen.

§ 10 Schadenersatz

- Wir haften in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig.
- Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Unter einer wesentlichen Vertragspflicht ist eine Pflicht zu verstehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die Schadenersatzansprüche für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haften wir in demselben Umfang.
- Die Regelung des vorstehenden Absatzes erstreckt sich auf Schadenersatz neben der Leistung, den Schadenersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzug oder Unmöglichkeit.
- Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

§ 11 Datenschutz

Unsere Kunden können nicht nur eine entsprechende Qualität unserer Waren und Leistungen, sondern auch eine reibungslose Abwicklung der Bestellung erwarten. Dabei lässt es sich nicht vermeiden, dass bestimmte Daten unserer Kunden gespeichert werden. Wir nehmen die Belange des Datenschutzes ernst und möchten sicherstellen, dass Ihre Rechte auch geschützt werden.

1. Wer ist in unserem Unternehmen verantwortlich für die Datenerfassung?

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch die **Goldrausch Royal GmbH**, Dürener Str. 21, 53919 Weilerswist. Verantwortliche: Nicole Keils, Dürener Str. 21, 53919 Weilerswist, Email: info@goldrausch-royal.de, Telefon: +49 (0) 2251-779035, Fax: +49 (0) 2251- 770588

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten, Art, Zweck und deren Verwendung sowie Dauer der Speicherung

Im Rahmen des Bestellverfahrens lässt es sich nicht vermeiden, dass wir auf technische Hilfsmittel zur Datenerfassung und Datenspeicherung zurückgreifen. Wenn Sie die Möglichkeit nutzen, bei uns einzukaufen werden von uns über das Anmeldeformular eine Reihe personenbezogener Daten als sogenannte Basisdaten erhoben und gespeichert, die benötigt werden, um Ihre Bestellung reibungslos auszuführen. Dabei werden nur solche Daten gespeichert, die für die Vertragserfüllung zwingend notwendig sind. Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts der BRD.

Wir erheben folgende Informationen:

- Ihr Passwort
- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- postalische Anschrift,
- weitere Informationen, die für die Durchführung Ihrer Bestellung zwingend erforderlich sind.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Ihnen einen Passwort geschützten Zugang gewähren zu können,
- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- um Ihre Bestellung angemessen und zügig abwickeln zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Erfüllungs- oder Gewährleistungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist zu den genannten Zwecken erforderlich im Sinne des 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, um eine angemessene Bearbeitung Ihrer Bestellung und die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag sicherzustellen.

Die für die Auftragsabwicklung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht. Daten von Kunden, die kein Kundenkonto angelegt haben, werden mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Bestellung erfolgt ist, gelöscht; nicht jedoch vor Ablauf von 6 Monaten. Sollte die Ausübung von Interventionsrechten die Löschung gebieten, werden die betroffenen Daten unverzüglich gelöscht.

2. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Auftrages mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an das zur Lieferung beauftragte Transportunternehmen. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Im Übrigen erfolgt eine Weitergabe an Dritte nur in Absprache mit Ihnen.

3. Ihre Rechte als Kunde der Goldrausch Royal GmbH

Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich im Wesentlichen aus der DSGVO. Als kundenorientiertes Unternehmen nehmen wir die Belange des Datenschutzes ernst. Zögern Sie also

nicht, Kontakt mit uns aufzunehmen. Als unser Kunde haben Sie das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, die Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt worden sind oder werden, falls möglich die geplante Speicherdauer oder falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Dauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde, die verfügbaren Informationen der Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die unverzügliche Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, falls die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseren Unternehmenssitz wenden.

4. **Widerrufs- und Widerspruchsrecht**

Sie können eine einmal erteilte Einwilligung zur Datenerhebung/Datenspeicherung selbstverständlich widerrufen.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfasst bzw. verarbeitet haben, können Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne weitere Begründung selbstverständlich unverzüglich von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@goldrausch-royal.de

5. **Der Schutz Ihrer Daten**

Es ist uns selbstverständlich ein Anliegen, sowohl Ihre als auch unsere Daten gegen Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Wir nutzen dabei geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um auch Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Wir orientieren uns dabei natürlich am technischen Fortschritt und nehmen regelmäßig Verbesserungen vor. Wir verwenden derzeit das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem bzw. dem von Ihrem im Rahmen des Zugriffs verwendeten Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls der verwendete Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, nutzen wir stattdessen eine 128-Bit v3 Technologie.